

お客様各位

商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社が富士名水株式会社足利工場に製造を委託し、弊社が販売しております「Globe〈自然の恵み〉お茶屋さんが選んだ水 天然水 2000ml」、「Green 自然の恵み 天然水 2000ml」、「Green 自然の恵み 天然水 500ml」の一部商品におきまして、「飲んだ際に異味異臭がする・舌などに刺激がある」というご指摘を頂きました。

原因については現在調査中であり、現時点ではまだ特定されておられません。現在のところ健康上の問題が発生したという報告はございませんが、万全を期すため自主回収をさせていただきます。

つきましては、お手元に該当商品がございましたら、下記問い合わせ窓口にご連絡をいただくか、下記ご返送先に直接お送りいただきます様お願い申し上げます。

お客様やお取引様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。また、今後は製造工程を改めて総点検し、徹底した品質管理に全社を挙げて取り組む所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成 28 年 10 月 11 日

株式会社 あさみや
代表取締役社長 皆川亮一郎

記

1. 回収対象商品

① 商品名：

i) 「Globe〈自然の恵み〉お茶屋さんが選んだ水 天然水 2000ml」

JAN コード 4525751 207820 賞味期限 17.09.07～17.09.15

ii) 「Green 自然の恵み 天然水 2000ml」

JAN コード 4970111 300961 賞味期限 17.08.31～17.09.12

iii) 「Green 自然の恵み 天然水 500ml」

JAN コード 4970111 300947 賞味期限 17.09.02～17.09.22

② 製造所固有記号 「AFA」 (富士名水株式会社足利工場製造品)

※賞味期限・製造所固有記号はボトル肩部に記載しております。

記載例 「17.09.07 AFA」

※製造所固有記号 「AFA」 以外の製品は問題ありません。

③ 採水地：栃木県足利市新宿町 (ラベル裏面に記載しております。)

2. 対象商品のご返送先・お問い合わせ窓口

① 商品ご返送先

株式会社 あさみや

〒566-0062

大阪府摂津市鳥飼上3丁目19番71号

※ご購入店にはお持ち込みにならず、上記ご返送先まで料金着払いでご送付下さい。

※商品ご返送時には、郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添え下さい。

後日、弊社より代金を郵便小為替にて送付させていただきます。

② お問い合わせ窓口

株式会社 あさみや (お客様相談窓口) フリーダイヤル 0120-180-110

受付時間 9:00~17:00

(土日祝日および12/31~1/3を除く。ただし、10/15(土)、10/16(日)はお承りいたします。)

※固定電話から発信をお願いいたします。

尚、ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

<回収対象商品>



Globe<自然の恵み>
お茶屋さんを選んだ水
天然水 2L



Green 自然の恵み
天然水 2L



Green 自然の恵み
天然水 500ml

以上